

## **VOOR DE PARTICULIERE AFNEMERS**

### *Artikel 1 Toepasselijkheid*

- 1.1 Op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen DE JONG VERDUURZAAMT B.V. (KvK 82714142), hierna 'DE JONG', en een Consument zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing. Wijzigingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met DE JONG, voor de uitvoering waarvan door haar derden worden betrokken.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden worden alvorens de overeenkomst wordt gesloten, aan Consument beschikbaar gesteld door gelijktijdige toezending ervan met de offerte.
- 1.4 Ook indien DE JONG niet steeds naleving van de algemene voorwaarden verlangt of heeft verlangd, verliest zij nimmer het recht om naleving van de algemene voorwaarden te verlangen.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. DE JONG en Consument zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### *Artikel 2 Begripsbepalingen en definities*

In de algemene voorwaarden van en de overeenkomsten met DE JONG wordt verstaan onder:

- a. Bedenktijd: de termijn waarbinnen Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- b. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- c. Dag: kalenderdag.
- d. Werkdag: maandag tot en met vrijdag.
- e. DE JONG: de besloten vennootschap DE JONG B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82714142, die producten en/of diensten aan Consumenten aanbiedt, gevestigd te (3311 CX) Dordrecht, aan het adres Voorstraat 356 en bereikbaar via 0800-47652843 en info@dejongverduurzaamt.com.
- f. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- g. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping.
- h. Overeenkomst: een overeenkomst die tussen DE JONG en Consument wordt gesloten.
- i. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tot stand komt zonder persoonlijk contact met een van de medewerkers van DE JONG.

### *Artikel 3 Offertes en overeenkomsten*

- 3.1 De offertes van DE JONG zijn 30 (dertig) dagen geldig, tenzij schriftelijk – waaronder begrepen op de offerte - een afwijkende termijn voor aanvaarding is vermeld.
- 3.2 De in aanbiedingen en offertes van DE JONG genoemde bedragen zijn gesteld in Euro (€) en inclusief BTW en andere door de overheid verplicht gestelde heffingen en bijdragen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3 Consument is bij de minste twijfel over de juistheid van de aanbieding of offerte, verplicht deze ter verificatie aan DE JONG voor te leggen. DE JONG kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en verschrijvingen in aanbiedingen en offertes.
- 3.4 De overeenkomst komt tot stand zodra een aanbieding of offerte van DE JONG schriftelijk is aanvaard door Consument en deze aanvaarding DE JONG heeft bereikt.
- 3.5 Indien Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, zal DE JONG aan Consument onverwijld en langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod bevestigen. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd door DE JONG, kan Consument de overeenkomst ontbinden.
- 3.6 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door DE JONG meer wordt gepresteerd dan schriftelijk of mondeling is overeengekomen. Meerwerk wordt te allen tijde schriftelijk overeengekomen.
- 3.7 DE JONG is te allen tijde gerechtigd bij de uitvoering van overeenkomsten derden te betrekken. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing.
- 3.8 Indien aanbiedingen en offertes (mede) zijn gebaseerd op de kostprijs van goederen en diensten van derden en deze kostprijs na totstandkoming van de overeenkomst wordt verhoogd, behoudt DE JONG zich het recht voor het bedrag van de verhoging in rekening te brengen bij Consument indien zich deze vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst voordoen en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. Consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

### *Artikel 4 Prijs, facturering en betaling*

- 4.1 Direct na het afronden van de uitvoering van de werkzaamheden door DE JONG, en de oplevering daarvan, wordt de factuur door de Consument voldaan aan een ter plaatse zijnde medewerker van DE JONG per pinbetaling of contant. Indien dit om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt, en Consument voldoet het factuurbedrag op een later moment, bijvoorbeeld via een bankoverschrijving, is DE JONG gerechtigd een bedrag van € 35,00 als administratiekosten in rekening te brengen bij Consument.
- 4.2 DE JONG heeft in alle gevallen het recht om voor levering producten en/of het uitvoeren van haar werkzaamheden betaling vooraf te bedingen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan Consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 4.3 Indien Consument in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Consument van rechtswege in verzuim. Consument is dan - nadat hij door DE JONG is gewezen op de te late betaling en DE JONG Consument een termijn van 14 (veertien) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn - over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.

- 4.4 Voornoemde buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,00; 10% over de daaropvolgende € 2.500,00 en 5% over de volgende € 5.000,00 met een minimum van € 40,00.
- 4.5 DE JONG heeft het recht de door Consument gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 4.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Consument die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6) van het Burgerlijk Wetboek is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 4.7 Consument is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan DE JONG verschuldigde.

#### *Artikel 5 Levering en leveringstermijn, termijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden*

- 5.1 DE JONG zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2 De levering van zaken, dan wel de verrichting van werkzaamheden zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk worden uitgevoerd, tenzij anders is overeen gekomen.
- 5.3 Alle data en termijnen zijn streefdata en -termijnen, tenzij uitdrukkelijk een vaste datum of termijn overeen is gekomen.
- 5.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of op aangeven van Consument, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor de inhoud van de overeenkomst. Consument aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5.5 DE JONG behoudt zich het recht voor om een gewijzigde of aangevulde overeenkomst pas uit te voeren nadat de Consument zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de nieuwe voorwaarden.
- 5.6 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij DE JONG tot het moment van bezorging aan Consument of een vooraf aangewezen en aan DE JONG bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### *Artikel 6 Wijzigen of annuleren van de uit te voeren werkzaamheden*

- 6.1 Indien (het moment van) reeds geplande werkzaamheden tot twee Werkdagen voorafgaand aan de dag van de start van deze werkzaamheden op initiatief van de Consument wordt gewijzigd of geannuleerd, dient Consument hierdoor wijzigings-/annuleringskosten te voldoen aan DE JONG ter hoogte van 25% van de overeengekomen geoffreerde prijs, tenzij DE JONG en Consument hierover iets anders overeen komen.
- 6.2 Indien na de onder artikel 6.1 genoemde termijn – derhalve binnen twee Werkdagen voorafgaand aan de dag waarop de werkzaamheden zouden starten – op initiatief van de Consument een wijziging of annulering plaatsvindt ten aanzien van (het moment van) de

uitvoering van de ingeplande werkzaamheden, dient Consument hiervoor wijzigings-/annuleringskosten te voldoen aan DE JONG ter hoogte van 75% van overeengekomen geoffreerde prijs, tenzij DE JONG en Consument hierover iets anders overeen komen.

- 6.3 Voor het uitvoeren van de werkzaamheden op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten kunnen niet worden gewijzigd of geannuleerd. De kosten van deze producten blijven derhalve steeds verschuldigd door de Consument.

#### *Artikel 7 Verplichtingen van de Consument*

- 7.1 De Consument zal de gevel-, werk- en kruipruimte schoonmaken met verwijdering van puin en ander soort ongemak, zulks in lijn met de instructies van DE JONG. Indien het voornoemde en de gegeven instructies niet zijn nageleefd door Consument, heeft DE JONG zonder opdracht van de Consument het recht deze werkzaamheden uit te voeren en daarvan de kosten aan de Consument door te belasten.
- 7.2 De ruimte waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd, dient voorzien te zijn van gas, water en elektriciteit. De kosten hiervan tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden door DE JONG zijn voor rekening van de Consument.
- 7.3 Indien de Consument recht heeft op een van overheidswege verstrekte subsidie, dan dient de Consument deze zelf aan te vragen bij de bevoegde instanties.

#### *Artikel 8 Herroeping bij Overeenkomst op afstand*

- 8.1 De bepalingen van dit artikel zijn slechts van toepassing wanneer sprake is van het sluiten van de Overeenkomst op afstand.
- 8.2 Een Overeenkomst op afstand met betrekking tot de aankoop van een product of aanneming van werk kan door Consument gedurende een bedenktijd van 14 (veertien) dagen zonder opgave van redenen worden ontbonden. Het staat DE JONG vrij om Consument te vragen naar de reden(en) van herroeping, maar DE JONG mag Consument niet tot opgave van zijn/haar reden(en) verplichten.
- 8.3 De in artikel 8.2 genoemde bedenktijd gaat in het geval van de aankoop van een product in op de dag nadat Consument, of een vooraf door Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
- als Consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop Consument, of een door hem/haar aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. DE JONG mag, mits hij/zij Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren;
  - als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Consument, of een door hem/haar aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Consument, of een door hem/haar aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
- 8.4 De in artikel 8.2 genoemde bedenktijd gaat in het geval van aanneming van werk in op de dag nadat Consument de offerte voor akkoord heeft geretourneerd aan DE JONG.

- 8.5 In het geval er sprake is van de aankoop van een product in combinatie met aanneming van werk, waarbij het product door DE JONG aan de Consument wordt geleverd op de dag van de start van de werkzaamheden, doet de Consument nadrukkelijk afstand van zijn Herroepingsrecht ten aanzien van het product.

#### Verplichtingen van Consument tijdens de bedenktijd

- 8.6 Consument zal gedurende de bedenktijd zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 8.7 Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan als bedoeld in artikel 8.5.

#### Uitoefening van het herroepingsrecht door Consument en de kosten daarvan

- 8.8 Indien Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan DE JONG.
- 8.9 Consument dient het product per omgaande, doch uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in artikel 8.7 bedoelde melding, terug te zenden of te overhandigen aan (een gemachtigde van) DE JONG. Dit geldt niet als DE JONG heeft aangeboden het product zelf af te halen. Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 8.10 Het product dient door Consument te worden teruggezonden met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door DE JONG verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 8.11 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige inroeping en uitoefening van het herroepingsrecht ligt te allen tijde bij Consument.
- 8.12 Consument draagt de rechtstreekse kosten van het verzenden en terugzenden van het product, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.13 Als Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

#### Verplichtingen van DE JONG bij herroeping

- 8.14 Als DE JONG de melding van herroeping door Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 8.15 DE JONG vergoedt alle betalingen van Consument, inclusief eventuele leveringskosten door DE JONG in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 30 (dertig) dagen volgend op de dag waarop Consument haar de herroeping meldt. Tenzij DE JONG aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot Consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

- 8.16 DE JONG gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat Consument heeft gebruikt, tenzij Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor Consument.
- 8.17 Als Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft DE JONG de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

#### Uitsluiting herroepingsrecht

- 8.18 DE JONG sluit de navolgende producten en diensten uit van het herroepingsrecht:
- A. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop DE JONG geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.
  - B. Volgens specificaties van Consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

#### *Artikel 9 Niet-nakoming, opschorting en ontbinding*

- 9.1 In geval van niet (tijdige) betaling heeft DE JONG het recht om nog te leveren prestaties op te schorten totdat Consument zijn verplichtingen geheel is nagekomen, of om, na ingebrekestelling, de overeenkomst te ontbinden.
- 9.2 Zonder nadere ingebrekestelling heeft DE JONG het recht alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar te laten zijn en/of de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of tot opschorting van haar verplichtingen, onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen, wanneer:
- a. Consument in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt, of er beslag op een gedeelte of het geheel van zijn vermogen wordt gelegd;
  - b. Consument komt te overlijden;
  - c. Consument in strijd handelt met de overeenkomst;
  - d. ten laste van Consument beslag wordt gelegd.
- 9.3 Indien een van de in dit artikel genoemde gevallen zich voordoet, blijven de rechten op nakoming in stand. Ook kan DE JONG niet aansprakelijk worden gesteld voor het voldoen van een schadevergoeding.
- 9.4 Consument is verplicht DE JONG te melden wanneer niet-nakoming van de overeenkomst dreigt.
- 9.5 Bij de beëindiging van een overeenkomst tussen DE JONG en Consument zullen rechten, plichten en activiteiten ophouden te bestaan.

#### *Artikel 10 Garanties*

- 10.1 DE JONG garandeert dat geleverde producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
- 10.2 De garantie op de door DE JONG uitgevoerde werkzaamheden is 10 (tien) jaar. Hiervan zijn de airco's uitgezonderd; op de airco's wordt een garantie van 5 (vijf) jaar gegeven.
- 10.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van normale slijtage, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag, onjuist onderhoud of zelfherstel. De garantie vervalt ook indien de gegarandeerde zaken zijn aangepast of gewijzigd.

### *Artikel 11 Aansprakelijkheid*

- 11.1 Indien DE JONG aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 11.2 DE JONG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie.
- 11.3 DE JONG is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DE JONG aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DE JONG toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Consument aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. DE JONG is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.4 Indien DE JONG aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van DE JONG beperkt tot directe schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming tot een maximum van de overeengekomen prijs voor het geleverde product of dienst.
- 11.5 De aansprakelijkheid van DE JONG is in alle gevallen per geval afzonderlijk steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in ieder voorkomend geval. De aansprakelijkheid van DE JONG veroorzaakt door derden die door haar zijn ingeschakeld is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat op die derde kan worden verhaald.
- 11.6 Consument vrijwaart DE JONG voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan DE JONG toerekenbaar is.

### *Artikel 12 Overmacht*

- 12.1 DE JONG is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Consument indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop DE JONG geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DE JONG niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder vallen onder meer situaties van oproer, oorlog, overheidsbemoeiingen, binnenlandse ongeregelde heden of opstand, stakingen, werkonderbrekingen of uitsluitingen, brand, ontploffing, transportvertragingen, apparatuur uitval, ongelukken, weersgesteldheden en meer in het algemeen al die gebeurtenissen die buiten de wil en/of schuld van DE JONG verdere uitvoering van het werk tijdelijk of blijvend verhinderen. Onder overmacht wordt ook verstaan onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personeel en/of materiaal, waarvan DE JONG zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt



dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van DE JONG kan worden verwacht.

- 12.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet is DE JONG gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Consument. DE JONG kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden staken en haar verplichtingen uit de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden opschorten.
- 12.4 Voor zover DE JONG ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is zij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### *Artikel 13 Privacy*

- 13.1 Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor DE JONG van groot belang. Zij zal er alles aan doen om de privacy van Consument zoveel als mogelijk te waarborgen. Hierbij houdt DE JONG zich aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 13.2 DE JONG zorgt ervoor dat de informatie/gegevens die aan haar worden verschaft vertrouwelijk zullen worden behandeld.

#### *Artikel 14 Toepasselijk recht, de taal en geschillen*

- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij DE JONG partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 14.2 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van DE JONG in Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft DE JONG het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 14.3 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal.





**BIJLAGE I – EUROPEES MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

*dit formulier invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen*

- Aan: De Jong Verduurzaamt B.V.  
Voorstraat 356  
3311 CX Dordrecht  
info@dejongverduurzaamt.com

- Ik/Wij\* deel/delen(\*) u hierbij mede dat ik/wij(\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / uit uitvoeren van de volgende werkzaamheden herroep/herroepen(\*):

.....  
.....  
.....

- Besteld / Overeengekomen op .....
- (in geval van bestelde producten) Ontvangen op .....

Gegevens Consument

-Naam/Namen consument(en) .....

- Adres en woonplaats consument(en) .....

Aldus getekend op ..... te .....

.....  
Handtekening

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is*